

UNE PROPOSITION PRÉPARÉE PAR

ÉLODIE SICURANI

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. LES PRESTATIONS ET SERVICES

Informations Générales :

Les prestations proposées par Elodie SICURANI, sous l'enseigne "Luciole et sens", en tant que sophrologue, sont régies par les présentes conditions générales de vente (CGV).

- La prise de rendez-vous implique l'acceptation sans réserve des CGV.
- Elodie SICURANI se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment sans préavis, les modifications étant applicables conformément aux CGV en vigueur le jour de la séance.

Qui ?

- Les séances sont accessibles à partir de 5 ans, à condition que l'enfant soit en mesure de comprendre des consignes simples.

Où ?

- Les séances ont lieu au cabinet situé au "Pôle santé GODEFROY", 14 rue Godefroy, 69006 Lyon, sur rendez-vous préalablement convenu.
- Les séances à domicile sont possibles dans un rayon d'environ 5 km autour du cabinet, principalement pour les femmes enceintes.
- Pour les entreprises, les séances se déroulent sur le lieu convenu à l'avance.
- Des séances en visioconférence sont également possibles sous réserve d'un équipement adéquat.

Quand ? Comment ?

- Les séances se déroulent du lundi au samedi sur rendez-vous, selon les disponibilités du praticien.
- Les rendez-vous et annulations se font par le biais du site Calendly, par téléphone ou par mail.
- Tout rendez-vous non décommandé 24h à l'avance sera facturé.

2. TARIFICATION ET DÉLAIS DE PAIEMENT

• Prestations aux particuliers

- Les prix sont indiqués TTC sur le site internet lucioleetsens.com.
- Elodie SICURANI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix applicable étant celui en vigueur le jour de l'achat.
- Le prix d'une séance au cabinet ou à domicile est exigible à l'issue de la prestation de la dite séance pour le ou les particulier(s).

Païement

- Le règlement se fait en espèces ou par chèque libellé à l'ordre de Elodie SICURANI/Luciole et sens.
- Une facture papier peut être envoyée par mail sur demande.
- Toute séance de sophrologie commencée est due dans sa totalité.
- Le paiement par virement est accepté dans les 6 jours suivant la séance, avec des frais de pénalité de 12% au-delà.

• Prestations aux entreprises :

- La prestation sera contractualisée après acceptation d'un devis précisant les Conditions Générales de Vente.

Païement

- Paiement à la fin de chaque séance si la prestation s'étend sur plusieurs mois.
- Paiement à la conclusion de l'ensemble des prestations si leur durée ne dépasse pas un mois.

3. INDEMNITÉS DE RECouvreMENT

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire (Art. L. 441-6 du Code de Commerce). Au-delà du délai légal de paiement, une Indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € sera ajoutée aux sommes dues.

4. MODALITÉS DE RÉSERVATION

Les séances se déroulent du lundi au samedi, exclusivement sur rendez-vous et selon les disponibilités du professionnel.

- Les rendez-vous et annulations se font par le biais du site Calendly, par téléphone au 06 01 23 53 86 ou par mail à lucioleetsens@gmail.com. Elodie SICURANI confirmera chaque rendez-vous ou annulation.

Les séances s'achèveront au bout de 45 min à 1h30 pour les séances individuelles selon les besoins individuels, et de 45 min à 1h30 pour les séances collectives selon les besoins collectifs.

5. DONNÉES PERSONNELLES

Elodie SICURANI s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

le Client pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse « lucioleetsens@gmail.com » ou par courrier postal à l'adresse Elodie SICURANI- 14 rue godefroy 69006 Lyon

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Elodie SICURANI respecte le code de déontologie des sophrologues et assure ses prestations dans le respect de la législation en vigueur.

7. OBLIGATIONS DES PARTIES

Le client s'engage à communiquer de manière constructive, à préciser ses attentes pour orienter au mieux le praticien dans sa démarche, à régler le montant dû pour la prestation réservée, et à respecter les rendez-vous convenus en signalant tout retard ou annulation dans les meilleurs délais.

De son côté, le Sophrologue s'engage à apporter toute la diligence et tous les soins nécessaires à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations.

La sophrologue est tenue à une obligation de moyen en matière de conseil et information.

8. RÉTRACTATION - ANNULATION - REPORT

Conditions spécifiques pour l'annulation de séances individuelles et des packs Sérénité et Equilibre .

Possibilité d'arrêt du pack après la séance d'évaluation, avec des conditions précises pour le remboursement.

Annulation des séances de suivi avec préavis requis.

9. LITIGES DROIT APPLICABLE TRIBUNAL COMPÉTENT

Les litiges sont soumis à la loi française, avec compétence attribuée aux tribunaux de Lyon.

Un dispositif de médiation est disponible conformément à la législation en vigueur. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation a été mis en place L'entité de médiation est: CNPM-MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige vous pouvez déposer votre réclamation à :

<http://cnpm-mediation-cosomption.eu>

EXCEPTIONS

Des arrangements spécifiques peuvent être discutés pour des circonstances exceptionnelles telles que des urgences médicales.

En cas d'incapacité temporaire du sophrologue, de nouvelles dates seront convenues.

LES LIMITES DE LA SOPHROLOGIE

Les séances de sophrologie visent exclusivement le bien-être de la personne. **Elles ne constituent en aucun cas une pratique médicale et ne doivent pas se substituer à un traitement médical ou à un suivi médical.** Il est important de souligner que la sophrologie ne vise pas à remplacer un traitement médical, mais à compléter celui-ci dans une approche holistique de la santé.

Le sophrologue s'engage à utiliser les techniques les plus appropriées dans le seul but d'apporter un mieux-être, sans garantie de résultats mais avec une obligation de moyens.

Les Conditions Générales de Vente précisent que les exercices proposés lors des séances sont adaptés aux capacités individuelles de chaque participant, notamment en ce qui concerne les légères contractions d'air demandées et les mouvements du corps.

RESPONSABILITE

Elodie SICURANI, en tant que sophrologue, n'intervient pas en qualité de psychothérapeute ou de professionnel de la santé. Par conséquent, elle n'est ni habilitée ni formée pour diagnostiquer ou traiter des troubles pathologiques ou médicaux. La sophrologie, bien que largement reconnue pour son efficacité, offre une approche où chaque individu demeure l'acteur principal de son cheminement. Cependant, étant donné la diversité des situations individuelles, il est possible que les résultats escomptés ne soient pas atteints par tous les clients. Il est important de souligner qu'aucune garantie ne peut être donnée quant au succès de la pratique des techniques de sophrologie.

Pour certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés, tels que la relaxation dynamique, peuvent être suggérés. Dans ce cas, il incombe au client de s'assurer qu'il ne présente aucune contre-indication médicale à la pratique de cette activité physique. En acceptant ces exercices, le client assume la responsabilité de sa propre sécurité et décharge Elodie SICURANI de toute responsabilité en cas de problème de santé lié à cette pratique. En cas de doute sur ses capacités physiques, il est recommandé au client d'en informer Elodie SICURANI et de consulter son professionnel de santé habituel pour obtenir des conseils appropriés.

CONTRE-INDICATIONS

- Il n'existe aucune contre-indication ou danger à la pratique de la sophrologie.
- Cependant, cette méthode de relaxation devra être adaptée en cas de troubles psychiatriques graves et proscrites lors des phases délirantes.
- Il est de la responsabilité du client de fournir des informations complètes et précises sur son état de santé au sophrologue avant de commencer les séances
- Cette clause vise à assurer la sécurité et le bien-être du client en établissant des directives claires concernant les conditions dans lesquelles la sophrologie peut être pratiquée, tout en encourageant la communication ouverte entre le client et le sophrologue concernant leur état de santé.
- En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander l'avis de son médecin ou sage-femme en cas de douleurs ou problème de santé avant toute séance.

Le sophrologue se réserve le droit de refuser une séance à un client dont l'état de santé n'est pas compatible avec la pratique de la sophrologie sans avis médical préalable.

CODE DE DÉONTOLOGIE

Elodie SICURANI est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le Client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances. Consciente de sa position, Elodie SICURANI s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. Elodie SICURANI s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur. Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client.

Elodie SICURANI est membre de la Chambre Syndicale de la Sophrologie et respecte entièrement le code de déontologie des sophrologues. Ce code peut être visionné à l'adresse internet suivante : <http://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/la-chambre/deontologie-sophrologie/>

ARCHIVAGE-PREUVE

Elodie SICURANI archivera les factures 10 ans conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés. Les registres informatisés de Elodie SICURANI seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

ASSURANCES

L'activité de Elodie SICURANI est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations auprès de la compagnie AXA Contrat groupe n°5661127104
N° membre : 17723

SPÉCIFICITÉS-CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LES SÉANCES INDIVIDUELLES « A LA CARTE »

- **Protocole et Suivi Personnalisés :**
- Chaque client bénéficie d'un protocole adapté à ses besoins spécifiques et d'un suivi personnalisé visant à promouvoir la sérénité et le bien-être.
- **Entraînement :**
- Les clients recevront des fiches d'exercices et des audios par email/WhatsApp pour soutenir leur pratique entre les séances excepté dans le cas d'une séance découverte/détente.

- **Annulation d'une Séance d'Évaluation (1ère séance) :**
- En cas d'annulation de la 1ère séance d'évaluation, le client doit aviser le sophrologue au moins 48 heures à l'avance.
- **Annulation d'une Séance de Suivi :**
- Pour toute annulation d'une séance de suivi, le client doit prévenir le sophrologue au moins 24 heures à l'avance.

1. OBJET DU CONTRAT :

Les présentes conditions générales régissent l'achat du Pack Sérénité au tarif affiché sur le site Lucioletsens.fr, comprenant une séance d'évaluation et six séances de suivi ADULTES.

2. APPEL DÉCOUVERTE GRATUIT :

Un appel découverte gratuit d'une durée de 20 minutes est offert pour discuter des besoins du client et déterminer la pertinence du Pack Sérénité pour atteindre ses objectifs.

3. TARIFS :

La première séance d'évaluation est fixée à 70€, suivie de séances de suivi au tarif de 55€ chacune.

4. PROTOCOLE ET SUIVI PERSONNALISÉS :

Chaque client bénéficie d'un protocole adapté à ses besoins spécifiques et d'un suivi personnalisé visant à promouvoir la sérénité et le bien-être.

5. ENTRAÎNEMENT :

Des fiches d'exercices et des audios seront envoyés par email/WhatsApp pour soutenir la pratique entre les séances.

6. FACILITÉS DE PAIEMENT (2X) :

Le paiement du Pack Sérénité peut être étalé en deux mensualités pour plus de flexibilité.

7. TARIF DE SUIVI PLUS AVANTAGEUX :

Les clients du Pack Sérénité bénéficieront d'un tarif préférentiel pour les séances de suivi. (55€ au lieu de 60€)

8. MODALITÉS DE PAIEMENT :

Un premier versement de 70 euros sera effectué lors de la première séance d'évaluation. Le solde restant de 330 euros pourra être réglé en deux mensualités.

Une facture avec échéancier sera établie.

Mensualité 1 : 165 euros (à régler lors de la 1ère séance de suivi, couvrant les séances 2 et 3).

Mensualité 2 : 165 euros (à régler lors de la 3e séance de suivi, pour les séances 4, 5 et 6).

9. ANNULATION D'UNE SÉANCE D'ÉVALUATION (1ÈRE SÉANCE) :

En cas d'annulation de la première séance d'évaluation, le client doit aviser le sophrologue au moins 48 heures à l'avance.

10. ANNULATION D'UNE SÉANCE DE SUIVI :

Pour toute annulation d'une séance de suivi, le client doit prévenir le sophrologue au moins 24 heures à l'avance.

11. ARRÊT DU PACK SÉRÉNITÉ SUITE À LA SÉANCE D'ÉVALUATION :

(Par la sophrologue) Si après la séance d'évaluation, il apparaît que le programme n'est pas adapté ou si des problèmes de santé sont identifiés, le sophrologue se réserve le droit d'annuler la poursuite du pack et peut conseiller d'explorer d'autres options ou de consulter un professionnel de la santé plus approprié.

(Par le client) Dans le cadre de notre engagement envers votre satisfaction et votre bien-être, nous reconnaissons votre droit d'annuler la poursuite du programme sérénité après le bilan d'évaluation initial. Conformément à nos conditions générales de vente (CGV), vous avez la liberté de prendre cette décision si vous estimez que le programme ne répond pas à vos attentes ou à vos besoins spécifiques.

12. ARRÊT DU PACK PAR LE CLIENT EN COURS DE SUIVI :

En cas d'annulation du pack en cours de suivi, les séances restantes seront remboursées, déduction faite d'un montant forfaitaire de 60 euros pour les frais administratifs et de réservation des créneaux horaires initiaux.

En acceptant le Pack Sérénité, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Ces conditions peuvent être sujettes à modification, et toute modification sera notifiée au client.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'ANNULATION - PACK EQUILIBRE

1. OBJET DU CONTRAT :

Les présentes conditions générales régissent l'achat du Pack Equilibre au tarif affiché sur le site Lucioletsens.fr, comprenant une séance d'évaluation et 9 séances de suivi pour Adultes- Adolescents et étudiants

2. APPEL DÉCOUVERTE GRATUIT :

Un appel découverte gratuit d'une durée de 20 minutes est offert pour discuter des besoins du client et déterminer la pertinence du Pack Equilibre pour atteindre ses objectifs.

3. TARIFS :

La première séance d'évaluation est fixée à 70€, suivie de séances de suivi au tarif de 50€ chacune.

4. ENTRAÎNEMENT :

Des fiches d'exercices et des audios seront envoyés par email/WhatsApp pour soutenir la pratique entre les séances.

5. FACILITÉS DE PAIEMENT (3X) :

Le paiement du Pack Equilibre peut être étalé en 3 mensualités pour plus de flexibilité.

6. TARIF DE SUIVI PLUS AVANTAGEUX :

Les clients du Pack Equilibre bénéficieront d'un tarif préférentiel pour les séances de suivi.
(50€ au lieu de 55€/60€)

7. MODALITÉS DE PAIEMENT :

Le Pack Équilibre est tarifé à 520 euros, incluant la première séance d'évaluation à 70€ et un minimum de 9 séances de suivi à 50 euros chacune.

- Un premier virement de 70 euros pour la séance d'évaluation est à régler lors de la première séance.
- Le solde restant (450 euros) peut être réglé en trois fois par chèque ou virement bancaire, chaque paiement devant être effectué lors des trois séances de suivi suivantes.
- Une facture avec échéancier sera établie.

Exemple d'Échéancier :

- Séance d'évaluation : 70€ (payable lors de la 1ère séance).
- Échéance 1 : 150€ (remis lors de la 1ère séance de suivi, couvrant les séances 1,2 et 3).
- Échéance 2 : 150€ (remis lors de la 3e séance de suivi, pour les séances 4, 5 et 6).
- Échéance 3 : 150€ (remis lors de la 6e séance de suivi, correspondant aux séances 7, 8 et 9).

8. MAINTIEN DU TARIF UNITAIRE

Le tarif unitaire de 50 euros sera maintenu pour des séances supplémentaires si nécessaire.

9. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA SÉANCE DE DÉTENTE OFFERTE

La séance de détente offerte sera valable un an à partir de la fin de l'accompagnement. En cas d'annulation, le client doit prévenir le sophrologue au moins 48 heures à l'avance.

10. ANNULATION ET CONDITIONS :

- Annulation d'une Séance d'Évaluation : Le client doit aviser le sophrologue au moins 48 heures à l'avance.
- Annulation d'une Séance de Suivi : Prévenir la sophrologue au moins 24 heures à l'avance.
- Annulation de l'Appel de Suivi 3 Mois Après la Fin de l'Accompagnement : Aviser le sophrologue au moins 24 heures à l'avance.

11. ARRÊT DU PACK À LA SUITE DE LA SÉANCE D'ÉVALUATION :

(Par la sophrologue) Si après la séance d'évaluation, il apparaît que le programme n'est pas adapté ou si des problèmes de santé sont identifiés, le sophrologue se réserve le droit d'annuler la poursuite du pack et peut conseiller d'explorer d'autres options ou de consulter un professionnel de la santé plus approprié.

(Par le client) Dans le cadre de notre engagement envers votre satisfaction et votre bien-être, nous reconnaissons votre droit d'annuler la poursuite du programme Equilibre après le bilan d'évaluation initial. Conformément à nos conditions générales de vente (CGV), vous avez la liberté de prendre cette décision si vous estimez que le programme ne répond pas à vos attentes ou à vos besoins spécifiques.

12. ARRÊT DU PACK PAR LE CLIENT EN COURS DE SUIVI :

Si le client décide d'annuler le pack en cours de suivi, les séances restantes déjà payées seront remboursées, avec une déduction de 50 euros pour couvrir les frais administratifs et de réservation des créneaux horaires initiaux.

En acceptant le Pack Equilibre le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente. Ces conditions peuvent être sujettes à modification, et toute modification sera notifiée au client.